

## Abonnementsbetingelser for brug af Toolpack365® Services

1.       Anvendelse og gyldighed
  - 1.1       Disse betingelser ("Betingelserne") for anvendelse af Toolpack365® Online Services ("Services") gælder for enhver brug af Toolpack365®-software, som stilles til rådighed for Kunden som Software-as-a-Service.
  - 1.2       Betingelserne gælder fra den 1. januar 2018 og erstatter alle tidligere betingelser for anvendelse af Services.
2.       Services
  - 2.1       Services omfatter en række forskellige standard-økonomistyringsværktøjer, som efter Kundens valg stilles til rådighed for denne. I forhold til valg i bestillingsproceduren.
3.       Funktionalitet
  - 3.1       Services udbydes "as is" og med den af Toolpack365® beskrevne standardfunktionalitet.
  - 3.2       Kunden er bekendt med, at Services, som alle andre software-baserede services, kan indeholde fejl og uhensigtsmæssigheder. Sådanne fejl og uhensigtsmæssigheder afhjælpes om muligt i forbindelse med Toolpack Solutions løbende vedligeholdelse af sin software, men Kunden kan ikke stille krav om nogen bestemt afhjælpning eller gøre misligholdelsesbeføjelser gældende med virkning for fortiden. Kunden er således henvist til at opsig aftalen om anvendelse med virkning for fremtiden.
  - 3.3       Kunden er forpligtet til at efterprøve alle resultater, som fremkommer ved brug af Services, inden Kunden træffer afgørelser, der kan have økonomiske konsekvenser for Kunden.
4.       Kundens brugsret
  - 4.1       Kunden får ved betaling af det aftalte vederlag til Toolpack365® en tidsbegrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig ret til at tilgå og anvende Services samt lade Kundens ansatte og revisor (herefter samlet "Slutbrugere") tilgå og anvende samme.

- 4.2 Services må alene anvendes til det af Toolpack365® forudsatte formål og inden for de aftalte rammer. Kunden indestår for, at Kunden eller Kundens Slutbrugere ikke anvender de angivne Services til ulovlige formål.
5. Abonnementsafgift
    - 5.1 Abonnementsafgift betales enten kvartalsvist forud, et årigt forud eller to år forud.
    - 5.2 Forfaldne, ikke-betalte beløb forrentes med 2 % per påbegyndt måned.
6. Pligt til at hemmeligholde brugernavne og adgangskoder
    - 6.1 Kunden og Slutbrugerne er forpligtede til at hemmeligholde eventuelle brugernavne og adgangskoder, som de har fået tildelt af Toolpack Solutions. Kunden hæfter for ethvert misbrug af de pågældende brugernavne og adgangskoder, uanset om misbruget foretages af Kunden, Slutbrugere eller tredjemand, der er kommet i besiddelse af Kundens eller Slutbrugerens brugernavne og adgangskoder, uden at dette er sket som følge af forhold, der udelukkende kan tilregnes Toolpack Solutions.
7. Tilgængelighed, opetid
    - 7.1 Services tilgås af Kunden og Slutbrugere via Internettet.
    - 7.2 Toolpack Solutions tilstræber, at Services er tilgængelige døgnet rundt, men yder ingen garantier herfor.
8. **Databehandleraftale**
    - 8.1 Når Toolpack Solutions som led i levering af aftalte ydelser til Kunden behandler personoplysninger, fungerer Toolpack Solutions alene i sin egenskab af databehandler, når Toolpack Solutions foretager behandling af Kundens data.
    - 8.2 Toolpack Solutions og Kunden overholder de til enhver tid gældende regler og forskrifter for behandling af personoplysninger.
    - 8.3 Al behandling foretaget af Kundens personoplysninger sker i henhold til Kundens dokumenterede instruks. Den dokumenterede instruks udgøres dels af parternes aftalegrundlag, så de behandlinger der er nødvendige for at Toolpack Solutions kan opfylde indgåede aftaler med Kunden, kan udføres, og dels af de særskilte instrukser, som Kunden måtte give Toolpack Solutions.

- 8.3.1 Toolpack Solutions behandler primært de kategorier af personlige oplysninger, for de kategorier af personer, der fremgår af bilag 1 til disse Betingelser.
- 8.4 Toolpack Solutions og Kunden skal løbende gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der opfylder kravene i de til enhver tid gældende regler og forskrifter for behandling af personoplysninger for at sikre beskyttelse af de registreredes rettigheder.
- 8.5 Toolpack Solutions er forpligtet til at foretage alle rimelige foranstaltninger, herunder passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at Toolpack Solutions behandling af personoplysninger opfylder kravene i de til enhver tid gældende regler og forskrifter for behandling af personoplysninger.
- 8.5.1 Toolpack Solutions skal, mod Toolpack Solutions til enhver tid gældende timetakst for sådant arbejde, bistå Kunden med opfyldelse af Kundens forpligtelser til at besvare anmodninger om udøvelse af de registreredes rettigheder, herunder om indsigt, berigtigelse, begrænsning eller sletning, hvis de relevante personoplysninger behandles af Toolpack Solutions. Toolpack Solutions skal endvidere stille oplysninger og nødvendig dokumentation til rådighed for Kunden, så Kunden kan føre tilsyn med Toolpacks overholdelse af kravene, jf. pkt. 8.5, herunder ved at give mulighed for- og bidrage til revision og audit.
- 8.6 Ved accept af Toolpack Solutions betingelser accepterer Kunden, at Kundens data opbevares hos Microsoft samt, at det er Microsofts til enhver tid gældende onlinevilkår, der er aftalt mellem parterne, som er grundlag for Microsofts behandling af Kundens data, herunder i relation til audit, kontrol og dokumentation.
- 8.7 Ved levering af remote-/on-sitesupport, skal Toolpack Solutions i samarbejde med Kunden forsøge at begrænse adgangen til Kundens data mest muligt, herunder i fællesskab påse, at brugersupport leveres ved behandling af færrest mulige af Kundens data.
- 8.8 Toolpack er ved ophør af samarbejdet forpligtet til effektivt at slette alle de af kundens data, som Toolpack Solutions måtte være i besiddelse af.

## 9. Sikkerhedskopiering

- 9.1 Toolpack Solutions foretager sikkerhedskopiering af kundens indstillinger, budgetdata og opsætninger i løsningen.
  - 9.2 Uanset ovenstående er Kunden af egen drift og for egen regning forpligtet til at sikre, at der hos Kunden altid forefindes opdaterede sikkerhedskopier af alle data, som indlæses i Services, samt på begæring at stille disse sikkerhedskopier vederlagsfrit til rådighed for Toolpack Solutions.
10. Vira mv.
    - 10.1 Toolpack Solutions scanner løbende den platform, som Services afvikles fra for virus ved brug af et anerkendt antivirusprogram.
    - 10.2 Denne scanning fritager ikke Kunden for selv at scanne alle data i forbindelse med brug af Services.
11. Ændringer i Services
    - 11.1 Ændringer i Services kan enten udføres af Toolpack Solutions som led i den løbende udvikling af applikationerne eller på grund af uforudsigelige krav stillet af tredjemand. Ændringerne kan efter omstændighederne betyde reduceret eller væsentligt ændret funktionalitet.
12. Suspension af Toolpack Solutions ydelser
    - 12.1 I tilfælde af ulovlig eller unormal brug af Services, sikkerhedshændelser eller forhold, der giver anledning til at tro, at personoplysninger og/eller fortrolige oplysninger bliver misbrugt, har Toolpack Solutions egenhændigt og uden Kundens forudgående samtykke ret til at suspendere Kundens adgang til Services. Toolpack Solutions skal sende Kunden en meddelelse om lukningen af adgangen og give Kunden mulighed for at udtale sig. Hvis øjeblikkelig lukning er påkrævet af tungtvejende grunde eller af hensyn til personbeskyttelse, skal Kunden underrettes herom så hurtigt som muligt, efter at lukning er foretaget.
13. Immaterielle rettigheder mv.
    - 13.1 Toolpack Solutions har alle rettigheder, herunder immaterielle rettigheder og eventuel knowhow til Services og resultater mv., som fremkommer som følge af Toolpack Solutions levering af sine ydelser.
    - 13.2 Data, som leveres af Kunden og resultater af behandlingen heraf, tilhører udelukkende Kunden.
14. Opsigelse

- 14.1 Abonnementet kan af Kunden eller Toolpack Solutions bringes til ophør med en månedes skriftligt varsel, idet opsigelse for begge Parter side først kan afgives, når brugsretten har været i kraft i den aftalte periode jf. pkt. 5.1.
15. Ansvar og ansvarsbegrænsning
- 15.1 Kunden er eneansvarlig for enhver brug af Services, herunder adgangen til Services og håndteringen af data. Toolpack Solutions er ikke ansvarlig for funktionalitet stillet til rådighed for uafhængige tredjepartsleverandører, men hæfter alene for underleverandører, som Toolpack Solutions selv har direkte kontrol med, såsom Toolpack Solutions driftsleverandør.
- 15.2 Hver af Parterne er i øvrigt erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler med følgende begrænsninger:
- 15.2.1 Toolpacks Solutions pligt til at betale er under alle omstændigheder begrænset til et beløb svarende til seks gange det faste månedlige vederlag, som Kunden betaler Toolpack for brugen af Services. Såfremt abonnementet ikke har været kraft i 12 måneder beregnes erstatningsmaksimum på grundlag af det beløb, som Kunden forventes at betale som fast vederlag i de første seks måneder af abonnementets levetid.
- 15.2.2 Parterne er ikke i noget tilfælde ansvarlige for driftstab, datatab, manglende besparelser, følgeskader eller indirekte tab. Tab af data eller software samt omkostninger til reablering og geninstallering mv. heraf betragtes under alle omstændigheder som indirekte tab eller følgeskader. Foranstående begrænsninger gælder kun, såfremt tabet ikke kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos den skadevoldende Part.
16. Force majeure mv.
- 16.1 Toolpack Solutions er ikke ansvarlig overfor Kunden, når der indtræder omstændigheder, som hindrer eller udsætter Toolpack Solutions opfyldelse af sine forpligtelser. Sådanne omstændigheder kan bl.a. være: krig, mobilisering, oprør og uroligheder, terroraktioner, naturkatastrofer, strejker og lockouts, eller, edb-vira, hacking, DoS- eller DDoS-angreb, spamming eller anden unormal belastning af Toolpack Solutions systemer eller net, påbud fra offentlige myndigheder og rettighedshavere, eller andre omstændigheder, som Toolpack Solutions ikke har direkte kontrol over. Såfremt en eller flere af de forannævnte omstændigheder indtræder, er Toolpack Solutions efter eget valg berettiget til at udskyde leveringen af sine ydelser eller til ansvarsfrit at opsige Aftalen helt eller delvist med virkning fra hindringernes indtræden.

17. Overdragelse
  - 17.1 Kunden må ikke uden forudgående skriftlig accept fra Toolpack Solutions side overdrage sine rettigheder eller forpligtelser ifølge Aftalen. Toolpack Solutions er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelse til tredjemand uden Kundens tilladelse eller accept.
  
18. Ændring af vilkår
  - 18.1 Toolpack Solutions kan ændre disse vilkår helt eller delvist med et varsel på tre måneder, herunder ændre prisen for Services og Toolpack Solutions generelle priser.
  
19. Lovvalg og værneting
  - 19.1 Enhver tvist mellem Parterne skal indledningsvist søges løst ved mediation i overensstemmelse med Danske IT-advokaters mediationsprocedure. Parterne er pligtige til at forsøge mediation medmindre en Part risikerer retsfortabelse. Tvister, som ikke kan løses ved mediation, behandles efter dansk ret med Københavns Byret som rette værneting. Lovvalsreglen omfatter ikke dansk rets internationale privatretlige regler eller andre regler, som fører til anvendelsen af andet end dansk ret. Toolpack er uanset ovenstående berettiget til at anlægge sag, herunder om manglende betaling, ved retten i den retskreds, hvori Kunden driver sin virksomhed.

**Bilag 1****Typer af personoplysninger**

Behandlingerne indeholder personoplysninger i de nedenfor afkrydsede kategorier.

**Almindelige personoplysninger jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 6):**

- i) Navn
- ii) Adresse
- iii) CPR-nr.
- iv) Telefonnr.
- v) E-mail adresse
- vi) Titel
- vii) Stilling
- viii) Uddannelse
- ix) Initialer / Lognavn
- x) Løn
- xi) Foto

**Kategorier af registrerede**

- i) Kundens slutbrugere
- ii) Kundens medarbejdere
- iii) Kundens kontaktpersoner
- iv) Kundens kunder og kunders slutbrugere
- v) Kundens kunders medarbejdere
- vi) Kundens kunders medarbejdere
- vii) Erhvervs brugere